



Gesellschaft für Hard- und Softwaredesign mbH

Steinfurt 39
D-52222 Stolberg
Germany

Tel. +49(0)2402-98088-0
Fax +49(0)2402-98088-88

<http://www.ratotec.de>
info@ratotec.de

IPCall / 8

VoIP-Callshopssystem

mit Abrechnungssoftware Cybercall 5.1



Ratotec GmbH / Ratotec Systems BBVA
Steinfurt 39
D-52222 Stolberg
www.ratotec.de

Systembeschreibung

Vielen Dank für Ihr Interesse an Produkten der Ratotec GmbH.

Die Grundlage des Systems sind ein professionelles VoIP-Gateway und ein IP-Router mit H323 Proxy Server (IPR-1), deren Aufgabe die optimale Vermittlung der Gespräche mittels Voice over Internet Protokoll (VoIP) über die DSL-Breitband-Datenleitung ist. Die Gespräche werden somit über Ihren Internetprovider zu einem Terminierungspartner übermittelt. Die Qualität der Verbindungen wird bei ausreichender Dimensionierung nicht beeinflusst.

Alle Informationen des Telefongespräches werden durch das IPCall-System an die Abrechnungssoftware übermittelt und ausgewertet. Somit ist eine ständige Überwachung der Kabinen gewährleistet. Am Abrechnungs-PC (Kassen-PC) ist zu jeder Zeit der Status des Gespräches (Anwahl, Rufnummer, Dauer des Gespräches etc.) deutlich erkennbar.

Je nach Gesprächsziel berechnet das System die Kabinenrechnung, die aktuell auf der Softwareoberfläche angezeigt wird. Zusätzlich werden weitere Informationen zu Gesprächsdauer, Gesprächsziel und Preis pro Minute angezeigt. Die Einkaufs- und Verkaufspreise werden in der umfangreichen Tariftabelle eingestellt.

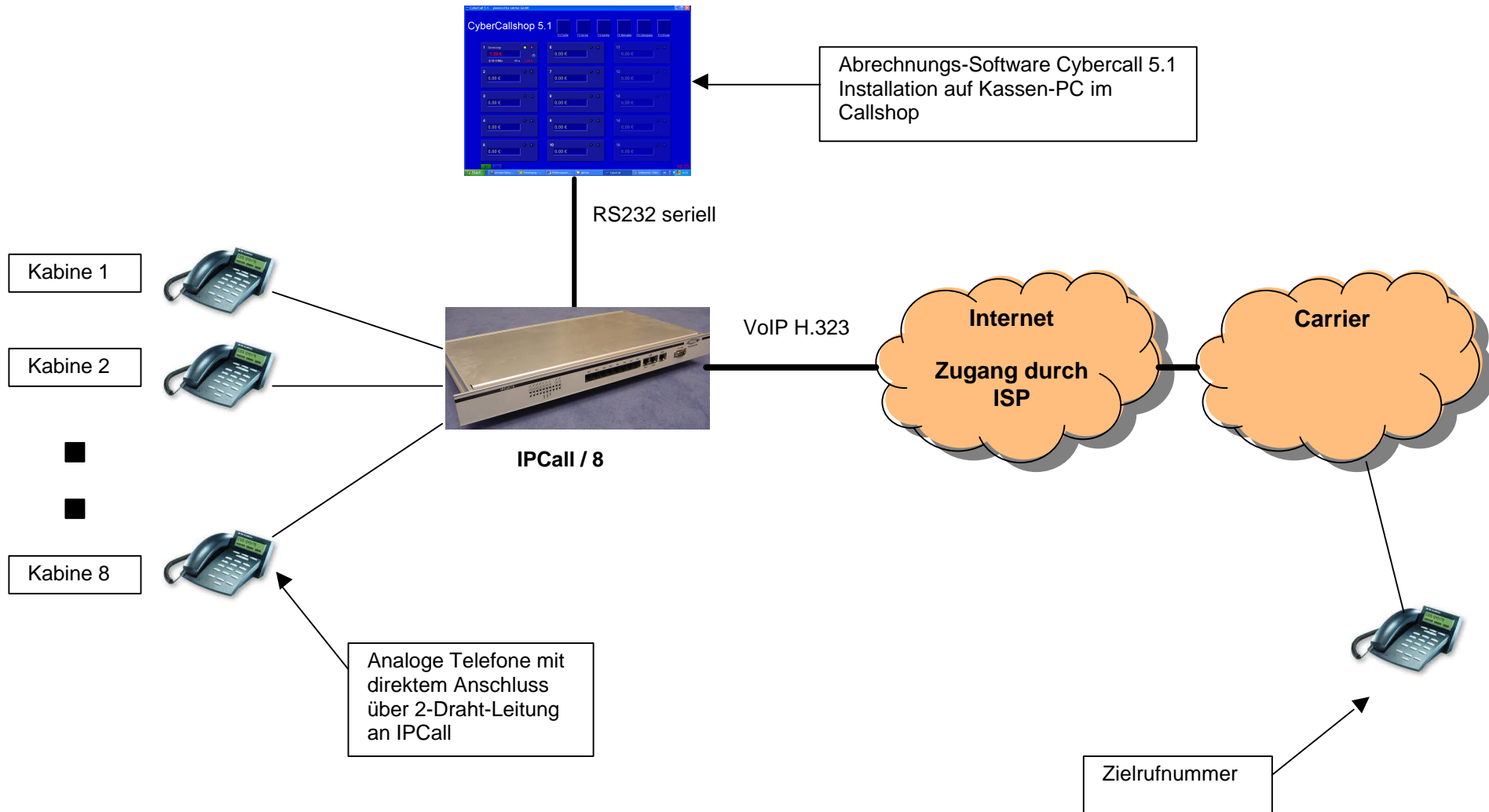
Nach Beendigung des Gespräches wird durch einfachen Druck der Kabinenzahl oder per Mausclick die Rechnungsoberfläche geöffnet und es erscheinen alle Informationen der Kabine seit der letzten Abrechnung. Nach Zahlung wird der Kabinenzähler gelöscht.

Eine genaue Beschreibung der Abrechnungssoftware entnehmen Sie bitte der Anleitung Tcall.

Leistungsmerkmale des Systems

- On-Line-Billing (OLB) durch Cybercallshop 5.1 ----- Ein Produkt aus dem Hause Ratotec
- Professionelles VoIP-Gateway-System mit H.323 Protokoll
- Optimale Sprachkompression G.729A, G.711 etc.
- Gatekeeperfunktionalität mit Redundanzfunktion
- Integrierter IP-Router mit H.323 Proxy-Funktionalität
- Full-Remote-Management
- Plug & Play – Installation
- Durchwahl-Konfigurierung der Kabinen
- Benutzerverwaltung mit Zugriffsrechten
- Passwortschutz
- „Calling-Secure“ gegen unberechtigte Nutzung des Callshops
- Individuelle Benutzerabrechnung
- Tarifanzeige pro Kabine inkl. Minutenpreis und Gesprächsdauer
- Einzelgesprächsnachweis
- Tages- und Monatssummenanzeige
- Individuelle Rechnungsgestaltung
- Gesprächsgutschrift (Stornierung bei fehlerhaften Verbindungen)
- Import- / Exportfunktion der Tariftabelle
- Automatisches Backup der Tagesdaten
- Grundgebühr (Setup) zeit- und preisabhängig
- Mindestgesprächsgebühr zeit- und preisabhängig
- Tarifliste mit Verwaltung von Einkaufs- und Verkaufspreis
- Mehrwertsteuereingabe
- Tarifsuchfunktion
- Tarifeingabe nach Uhrzeit und Wochentag
- Ausdruck der Tages- und Monatsgesprächsdaten
- Uhrzeitanzeige
- Verwaltung und Bearbeitung der Gesprächsdaten per MS Excel u.v.m.

Funktionsweise:



Technische Daten

Voice, Fax, Modem

Voice over Packet Capabilities

G.168-2000 compliant Echo Cancellation, VAD, CNG, Dynamic programmable Jitter Buffer, modem detection and auto switch to PCM

Voice Compression

G.711, G.723.1, G.726, G.727, G.729A

Fax over IP

Group 3 fax relay up to 14.4 kbps with automatic fallback
T.38 compliant

Signaling

Signaling

FXS Loop-start

In-Band Signaling

- DTMF (TIA 464B), MRF1, MRF2, AC15, SS4, SS5
- Used defined and all call progress tones

Control

H.323(V4)

Provisioning

- BootP, DHCP and TFTP
- Remote management using Web browser
- Syslog support

Physical

Power

90-260VAC/47-63Hz

Dimensions

19" x 45mm (1HE) x 250mm

Copyright 2004 by Ratotec GmbH, Stolberg

Ratotec GmbH / Ratotec Systems BBVA
Steinfurt 39
D-52222 Stolberg
Germany
Tel. +49(0)2402-98088-0
Fax. +49(0)2402-98088-88
www.ratotec.de
info@ratotec.de